Gagner la confiance de l'Enfant…

…Entre approche empathique et analgésie

Sandrine Dumont

Chantal Pierrard

Infirmières de référence, pôle mère-enfant

GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Introduction

CERF-VOLANT

Infirmière de référence « chargée » de l'humanisation de l'accueil de l'enfant

Chantal Pierrard

Courants ascendants

Compétence

B. Brazelton

Autonomie

M. Montessori

Confiance

F. Dolto

GHdC

asbl

GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

« Accueillir l'enfant, c'est lui permettre d'être et de rester un enfant même à l'hôpital…

C'est cultiver la philosophie du parent partenaire…

C'est installer la confiance pour permettre à l'enfant d'être acteur de son soin »

Chantal Pierrard

Une mission en 3 axes

Humanisation
Aménagement
des lieux

Education
Information

Soins

Infirmière de Référence en Algologie Pédiatrique

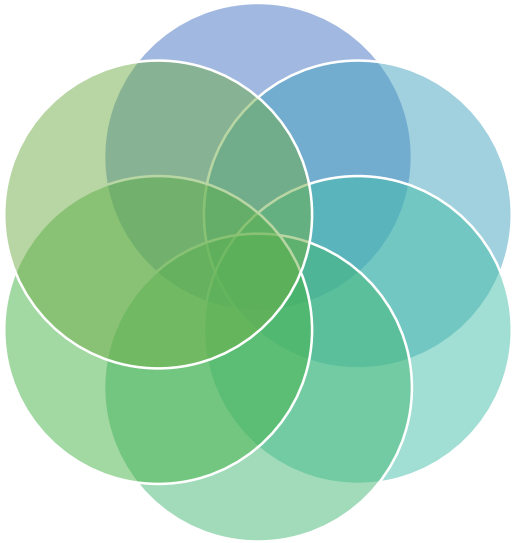
Sandrine Dumont

Missions

Expertise

Recherche

Formation



Education

Procédure

Collaboration

Les clés de la réussite

- Confiance

- Communication

- Anticipation

- Prévention de la douleur

- Gratitude

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Confiance
La nécessaire relation
Le désir de la rencontre

- Qui je suis ?
- Qui tu es ?
  - Tes /vos questionnements, inquiétudes…
- Avec qui es-tu venu ?
- Qu’allons-nous faire ensemble ?
  - Que connais-tu déjà?
- A quoi cela va-t-il servir ?

Communication

- Qui est le sujet ?

- Quel est le message ?

  Notions de communication thérapeutique

Communication
Qui est le sujet?

- Prénom
- **Âge**
- Langage (enfant, parents)
- Représentations culturelles
- Capacités cognitives (enfant extraordinaire)
- Centres d’intérêts
- Référents (concept parent partenaire)
- Etat de conscience (enfant, parents)

Communication
Qui est le sujet ?

0-2 ans
Horaire sommeil
Alimentation
Dév. moteur

6-12 ans
Pudeur
Accumulation de connaissances
Imaginaire et humour
Autonomie de pensée

3-6ans
Propreté
Scolarité
Autonomie (moi tout seul)

Ados
Apparence physique
Contrôle
Performance

Communication
Qui est le sujet?

- Prénom
- Âge
- Langage (enfant, parents)
- Représentations culturelles
- Capacités cognitives (enfant extraordinaire)
- Centres d’intérêts
- Référents (concept parent partenaire)
- **Etat de conscience** (enfant, parents)

Communication
Qui est le sujet?

ETATS DE CONSCIENCE

conscience critique

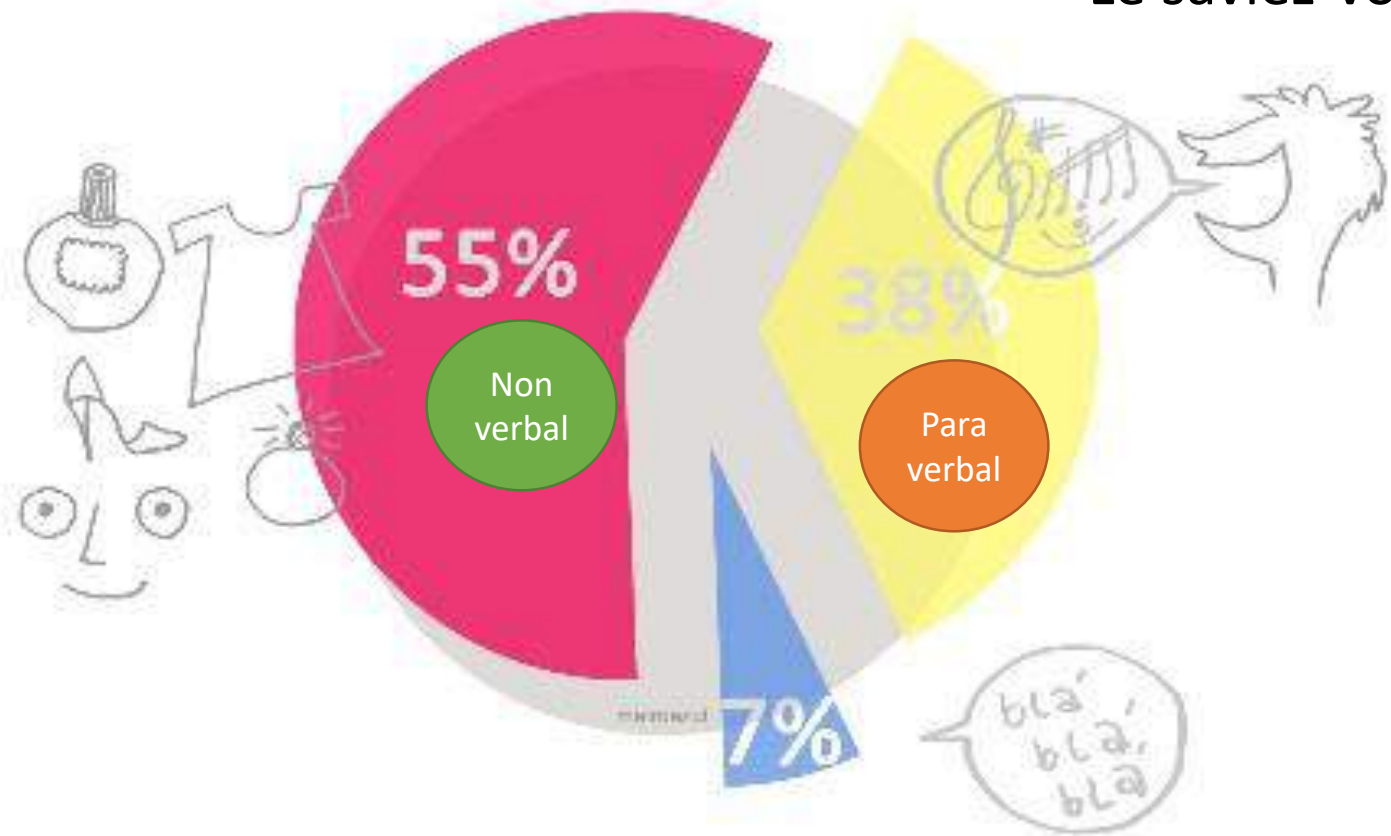
état de transe → spontanée → positive

état de transe → spontanée → négative

état de transe → (induite= hypnose thérapeutique)

Communication
Le message

Le saviez-vous?



Communication
Le message « Verbal »

- Observation des mots de l'interlocuteur
  - Canaux sensoriels
- Encouragement, intérêt sincère, silences
- Choix de mots autour de la sécurité, protection confort
- Formulation affirmative
- Concept et images positifs
  - Utilisation de la métaphore
- Proposition du choix illusoire
- Suggestion positive dans les questions

Communication
Le message « Para verbal »

- Adaptation du ton de la voix, apaisant
- Rythme ajusté, lent
- Silences intégratifs
- Regard

Communication
Le message « Non verbal »

- Position
  - Perception de la position assise par le patient

- Contact
- Distance

Anticipation

- Prescription
- Prise de RDV
- Coaching parental
- Peur-Douleur

Anticipation Prescription

- Quel examen pour quel patient?
- Richesse de l'équipe
- Vision globale pour info optimale!!
  - Curiosité…
  - Jeûne, temps, dl+,
  - RX protect.
- Précision du motif
- 1ou 2 prescriptions?

Anticipation
Prise de RDV

- Le sourire audible…
- L'intuition salvatrice
  - Liens ressources
    - Infi.réf, médiateurs inter cult.,médias institutionnels…
- Efficience
  - Arbre décisionnel
    - Questions « clés »

Anticipation
Coaching parental

- Appel téléphonique
  - Administratif
  - Lieu
  - Déroulement
  - Trucs et astuces

- Tous gagnants

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Anticipation
Peur-Douleur

Plus j'ai peur plus j'ai mal …

Anxiété Douleur

Plus j'ai mal plus j'ai peur …

Anticipation
Peur-Douleur

Anticipation
Peur -Douleur

- Information
- Donner du sens
- Essais

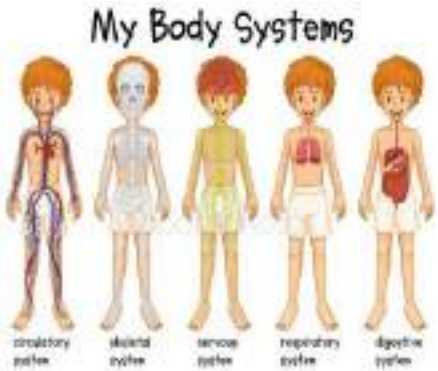
GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Prévention de la douleur

- Les conséquences …
  - « Petite radio » !
- Approche multimodale
  - Non pharmacologique
  - Pharmacologique
- Illustration vidéo

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Prévention de la douleur
Les conséquences de la douleur

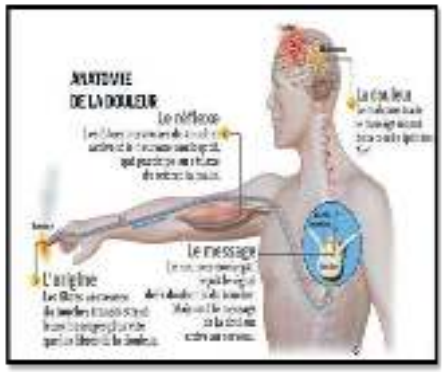


FC, FR, TA, cicatrisation, immunité, …

Physiques

Agressivité - Retrait

Psychologiques



Anticipation - Traumatisme - Chronicisation

Mémorisation

GHdC asbl
GRAND HÔPITAL du CHARLEROI

Prévention de la douleur
Approche multimodale

Non pharmaco.

+

Pharmaco

→

Prise en soin optimale

Approche non pharmacologique

- Pré-requis !
- Positionnement – Confort
- Respiration
- Toucher massage
- Focalisation

Approche non pharmacologique
Positionnement … Confort

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Approche non pharmacologique
Positionnement … Confort

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Approche non pharmacologique
Respiration

Approche non pharmacologique
Respiration

Respirer ensemble

S'apaiser

Relâcher les tensions

En pratique

- « Ascenseur »
- Siffler comme le serpent
- Souffler comme sur une bougie d'anniversaire
- Grosses bulles (parents)
- …

Approche non pharmacologique
Toucher Massage

Diminuer les tensions

S'apaiser

Soulager

En pratique

- Acceptation
- Choisir un endroit du corps avec l'enfant
- Créativité
  - « Les mains rassurantes »
  - « La pluie »
  - « Les pas de l'ours »

Approche non pharmacologique
Focalisation
Principe d'hypno analgésie

- Faire correspondre la perception à l'image proposée
- Distraction
  - Travail en amont

Approche non pharmacologique
Focalisation

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Approche pharmacologique

- Les délais d'action des médicaments
- Les solutions sucrées
  - Babycalmine
- L'anesthésie locale
  - Emla®
  - Instillagel®
- Le MEOPA
  - Mélange Equimolaire Oxygène - Protoxyde d'Azote

Approche pharmacologique
Les délais d'action

PRÉVENIR LA DOULEUR PROVOQUÉE PAR LES SOINS CHEZ L'ENFANT : QUEL MÉDICAMENT À QUEL MOMENT ?

Indication âge = AMM
Indication âge = Avis d'experts
Fin d'administration du médicament
Je ne fais pas le soin
Je peux faire le soin
Période optimale d'action du médicament

VERSION 2020

MÉDICAMENTS ANTALGIQUES			PIC D'ACTION
MÉOPA	VOIE RESPIRATOIRE		3' — La sédation dure le temps de l'inhalation et persiste 2' après le retrait du masque
MORPHINE* MORPHINIQUE FORT	VOIE ORALE		1 h — 1 h
	VOIE INTRA-VEINEUSE		10' — 1 h

GHdC asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Approche pharmacologique
Les solutions sucrées

Poids	Dose en ml	Dose en gouttes
> à 2000 gr	0,4 à 0,5 ml	8 à **10 gouttes**

Dose /Poids

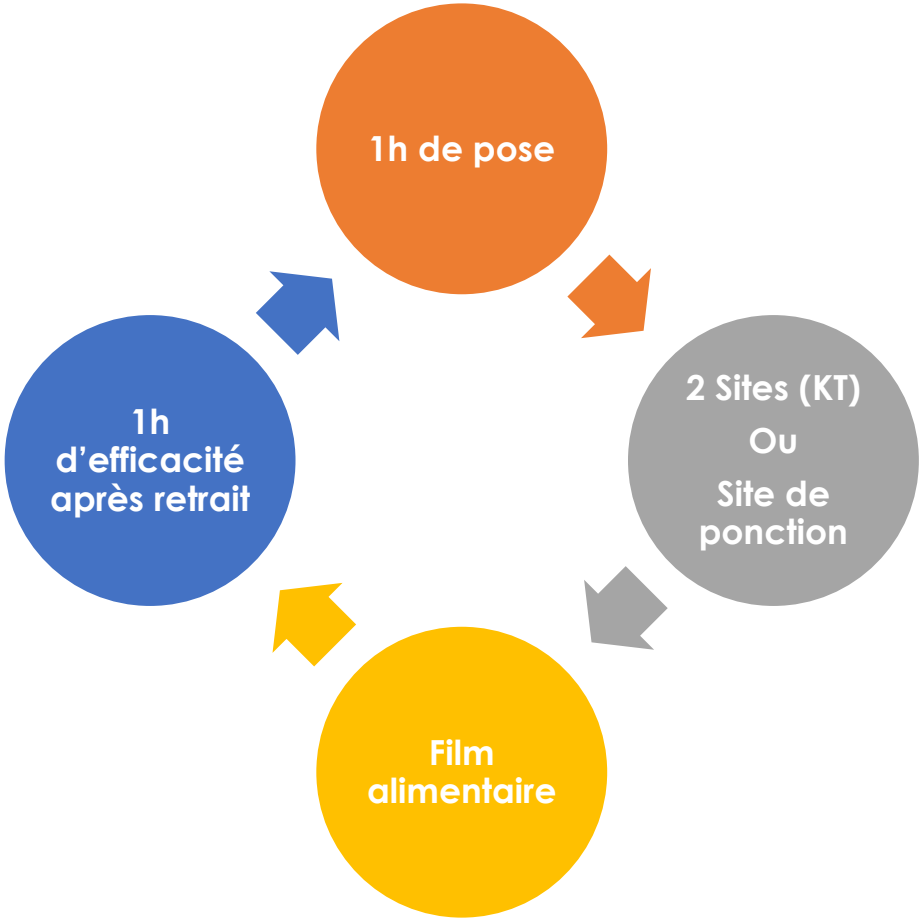
Déposer sur l'extrémité de la langue

Succion

Délai d'action 2 minutes

Durée d'action 4 à 7 min

Approche pharmacologique
L'anesthésie locale - Emla®



Anesthésie cutanée

- Lidocaïne + Prilocaïne

Approche pharmacologique
L'anesthésie locale - Instillagel®

- Anesthésique local

- Indications
  - Lubrification de la sonde
  - Analgésie du méat urinaire
    - 1,5 ml d'Instillagel/10kg de poids
    - Effet en 1 à 5 min
  - « Analgésie topique »
    - Alternative
    - Effet après 1 minute de friction

Approche pharmacologique
Le MEOPA

- Effets
  - Sur la peur
  - Sur la douleur
  - Sur le souvenir

Approche pharmacologique
Le MEOPA

- Formation
- Prescription
- Age ???
- 3 minutes
- 1 seule personne parle à l'enfant (parent)
- Surveillance adaptée
  - Médicaments déjà reçus

Gratitude

- Savoir vivre
- Reconnaissance du rôle de chacun
- Implication
- Responsabilités partagées
- Graines de bonheur

…

Nos rêves en NH…

GHdC
asbl
GRAND HÔPITAL de CHARLEROI

Are you with me ?

Merci à tous et à chacun…

Bibliographie

- Bruwier Al. Pierrard C. « Formation Communication thérapeutique »GHdC Charleroi 2018
- Deveze E. « 24h dans le cerveau de votre enfant » Larousse 2019
- Gauthier, Fortin, Jeliu « L'attachement, un départ pour la vie » CHU Ste Justine, Montréal 2009
- Lombart B. « Les soins en pédiatrie. Faire face au refus de l'enfant » Seli Arslan Paris 2016
- Dumont S., Pierrard C. « Formation de base MEOPA et principes d'hypno analgésie » GHdC Charleroi 2019