

RAPPORT ANNUEL

20
23

Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes à quelques semaines des premiers déménagements vers notre nouveau site Les Viviers. L'activité est dense, combinant nos activités usuelles avec les activités de préparation pour ce grand changement.

Dans ce contexte, nous avons choisi de faire un rapport d'activités succinct, reprenant les éléments essentiels de cette année 2023. Mais vous l'aurez compris, ce rapport, dans son épaisseur, n'est pas à l'image de tout ce qui a été réalisé durant cette année, particulièrement au niveau des différents services cliniques. De manière transversale, nous retiendrons les nombreuses avancées en matière de processus Qualité et Sécurité, la finalisation de notre Plan Stratégique 2023 – 2030, la diffusion des Valeurs de l'institution, le renforcement des processus de recrutement et l'attention continue autour de la Qualité de Vie au Travail, ainsi que l'élaboration de la reconfiguration du site Notre Dame. Et dans le contexte économique difficile pour le secteur hospitalier, signalons une vigilance constante quant à notre équilibre budgétaire, gage du maintien de nos capacités de développement pour le futur.

Plus que jamais, notre valeur phare qu'est l'Optimisme sert d'appui dans un monde qui présente tant de sources d'inquiétudes. Ce n'est pas un Optimisme naïfs, inconscient. Non, il s'agit ici de cette force et de cette conviction que nous avons ensemble, par nos expériences, nos capacités et nos volontés, le pouvoir d'agir sur notre environnement. Sans nier nos limites, sans disposer de toutes les manettes, nous travaillons à créer un espace de santé ouvert aux collaborations externes, épanouissant pour nos collaborateurs et profitable pour les patients et leurs proches.

Le Grand Hôpital de Charleroi, c'est 4.800 collaborateurs, en mouvement, pour la Santé Positive. Merci à chacun d'entre eux, et merci à tous ceux qui nous font confiance pour les accompagner dans leur parcours de soins.

Gauthier Saelens
Directeur général

ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE



	2022	2023	Ecart 2023/2022	
Admissions hospitalisation classique	31.589	31.713	124	0,39 %
Journées hospitalisation classique	229.763	231.240	1.477	0,64 %
Durée moyenne de séjour	7,27	7,29	0,02	0,25 %
Hospitalisation de jour (ff facturés)*	39.762	43.982	4.220	10,61 %

* maxi forfait, HJ chir., fonction hospitalisation de jour, ff douleur chronique (hors mini forfait)

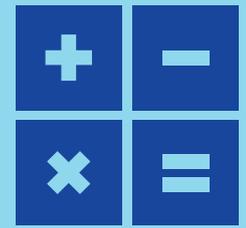
Consultations médicales	508.613	513.610	4.997	0,98 %
Urgences	92.232	93.016	784	0,85 %
Imagerie médicale	288.316	286.013	2.303	0,8 %
Accouchements	2.140	2.073	-67	-3,13 %
Interventions chirurgicales *	35.870	36.497	627	1,75 %

* interventions Bloc Op et hors Bloc Op + Algologie (hors IVT)

TOP 3	
CONSULTATIONS	
Orthopédie	
60.773	12 %
Gynécologie	
50.064	10 %
Dermatologie	
29.828	6 %

	NOMBRE DE COLLABORATEURS	ETP	801 HOMMES 3.397 FEMMES 
	4.198 salariés 623 indépendants	Moyenne rémunérés en 2023 3.004,5 etp A fin décembre 2023 : 2.999,3 etp	

SITUATION FINANCIÈRE



L'année 2023 se clôture avec un résultat net positif de **9,11 MIO €**, soit une diminution de 1,6 MIO € par rapport à 2022.

Le boni observé en 2023 améliore ainsi le résultat reporté au 31 décembre 2023 qui s'élève à **+88,90 MIO €**.

Hors éléments exceptionnels, le résultat courant s'élève à **+8,06 MIO €** soit une diminution de 1,21 MIO €.

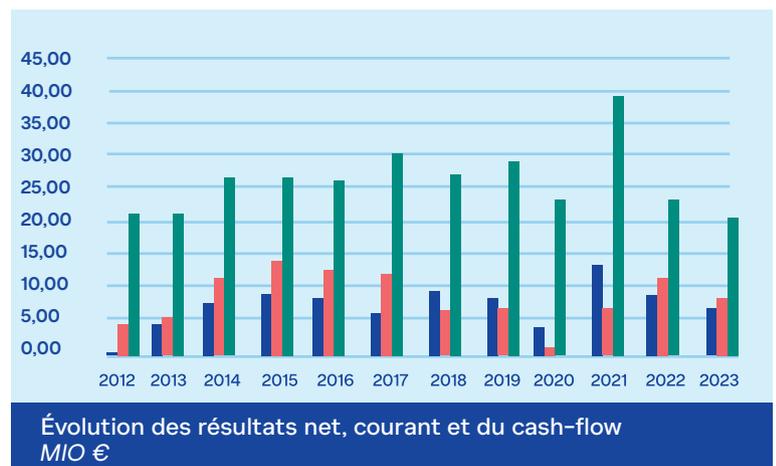
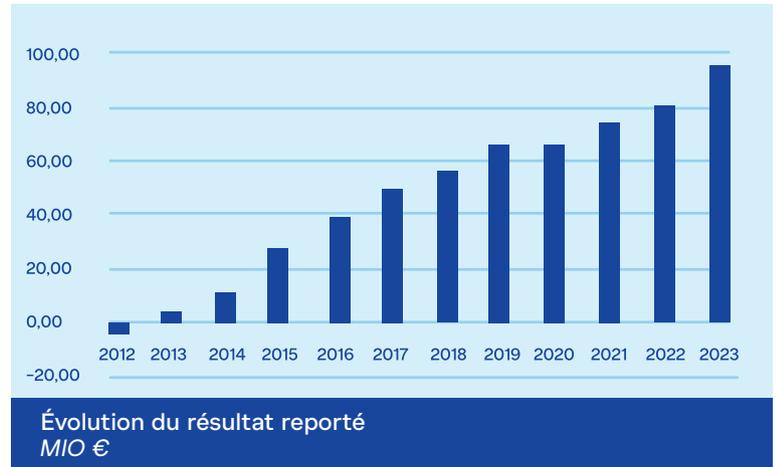
Le cash-flow, éléments exceptionnels inclus, se chiffre à **+25,42 MIO €**, soit une décroissance de 2,74 MIO €.

La diminution du résultat courant et du cash-flow s'explique par une augmentation des dépenses d'exploitation supérieures (**+8,06 %**) à celle des recettes d'exploitation (**+7,42 %**).

Si l'activité, légèrement supérieure à 2022, tend à rejoindre les niveaux de 2019, elle ne permet, toutefois, pas de compenser l'augmentation des charges.

La forte inflation (9,6 % en moyenne) que nous avons connue en 2022 s'est poursuivie dans une moindre mesure en 2023, affichant néanmoins une moyenne de 4,06 % et impactant nos dépenses d'exploitation.

Ces effets prix n'ont été que partiellement couverts par une indexation des sources de financement qui constituent le Chiffre d'Affaires de l'hôpital.



QUALITÉ



UNE AVANCÉE SIGNIFICATIVE À MI-PARCOURS

Fin septembre 2023, le Grand Hôpital de Charleroi accueillait 8 visiteurs canadiens pour la seconde évaluation officielle de son parcours d'accréditation. Dans son ensemble, les démarches mises en place par le Grand Hôpital de Charleroi depuis 2020 ont permis une avancée significative sur les critères qui ont le plus d'impact sur le score final, à savoir les Pratiques Organisationnelles Requises (POR) et les critères à priorité élevée. A ce titre, le tableau ci-dessous est assez évocateur.

POR et Priorité élevée	Gap Analysis 2020	Visite simulée 2023	Gain
Or	56,48 %	86,51 %	30,03 %
Platine	37,51 %	82,36 %	44,85 %
Diamant	5,63 %	56,67 %	51,04 %

Ces résultats traduisent bien le focus mis sur ces critères dans les objectifs institutionnels. Les résultats sont rassurants en vue d'atteindre l'objectif du niveau platine. Même si nous observons encore des non-conformités dans de nombreux critères, pratiquement tous les domaines font l'objet de documents, de dispositions, ou d'autres livrables.

ACI souligne notre conception des soins centrés patients, dans ses aspects les plus élémentaires comme dans les formes plus évoluées et en particulier l'intégration de nos patients partenaires. Le respect et le professionnalisme des équipes sont particulièrement soulignés dans le rapport.

Un plan d'actions complet a été initié sur base de ce rapport en vue de notre seconde visite à blanc début 2025 après le déménagement. Ce plan prévoit l'extension et l'intensification des audits à toutes les catégories professionnelles du Grand Hôpital de Charleroi.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS

L'année 2023 a connu une augmentation des demandes dans les 3 axes d'activités de la cellule Qualité de Vie au Travail :

CELLULE SPORTS & BIEN-ÊTRE :

243 inscriptions aux activités

187 inscriptions aux pauses relaxantes

985 visites du chantier des Viviers

SUIVI DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

172 entretiens liés à la fin de carrière, proposition de stages extra-scolaires, suivi des avantages commerçants

SUIVI DE L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE :

20 interventions collectives au sein des équipes

125 entretiens individuels

CRÉATION des ateliers psycho/philo

La cellule QVT a également professionnalisé l'association des anciens qui organise de manière soutenue des activités sportives ou de bien-être, des randonnées, des sorties culturelles, des formations, des groupes de lecture ou encore des activités créatives.

Les journées bien-être ont rassemblé près de **900 PARTICIPANTS** sur 5 journées : massage, pauses relaxantes, conseils nutrition, beauté, ...

Cette année, la cellule QVT a organisé avec grand succès le **FUN FAMILY DAY** pour la première fois sur le site des Viviers.

INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES ET MÉDICALES



Clinique de l'allergologie

Pour répondre à la demande croissante de la population, le Grand Hôpital de Charleroi a ouvert un centre d'allergologie autour de différentes spécialités : pneumologues/allergologues, dermatologue, ORL, pédiatre, anesthésiste, biologie clinique afin de traiter le patient dans sa globalité.

La clinique de l'allergologie s'est dotée d'un S.P.A.T (Skin Prick Automated Test). Cet automate robotisé réalise des tests cutanés de haute qualité, de façon plus rapide et confortable pour le patient. Il s'agit d'une première en Wallonie.

Renforcement de l'équipe de radiologie interventionnelle

La radiologie interventionnelle est une pratique relativement récente et en plein essor. Elle fait partie intégrante de l'arsenal thérapeutique à disposition du clinicien pour la prise en charge de son patient. Déjà précurseur dans le domaine, le service d'imagerie médicale du Grand Hôpital de Charleroi a renforcé récemment son équipe et propose dorénavant une garde de radiologie interventionnelle 7j/7, 24h/24 pour la prise en charge des cas aigus.

Table de réanimation des nouveaux-nés

Le Grand Hôpital de Charleroi est désormais équipé d'une table de réanimation permettant d'offrir une réanimation douce et physiologique aux nouveaux-nés en souffrance, et plus particulièrement aux prématurés, tout en gardant l'apport vasculaire via le placenta. La table de réanimation permet aux médecins et soignants de fournir des soins vitaux avec le cordon ombilical intact, aussi longtemps que nécessaire. Proche de sa maman, le bébé profite au maximum du sang du placenta jusqu'au moment où il respire de manière spontanée.

Psychiatrie : une unité High & Intensive Care (HIC) au Grand Hôpital de Charleroi.

Suite à un accord fédéral, le Pôle santé mentale du Grand Hôpital de Charleroi (en partenariat avec le réseau de santé mentale Mosaïque, comprenant l'ISPPC et le CHP Saint-Bernard) a ouvert, en janvier 2023 sur le site Notre Dame un

service psychiatrique High & Intensive Care (HIC). Il vise à offrir des soins de meilleure qualité et plus humains aux personnes admises en crise. Il s'agit d'une approche spécialisée pour les patients hospitalisés souffrant de troubles psychiatriques aigus, graves et complexes, qui nécessitent des soins intensifs et immédiats pour stabiliser leur état. Notre hôpital compte désormais 12 lits HIC, dont 2 sont dédiés à la prise en charge de situations cliniques nécessitant une prise en charge avec contention. Cette intensification des soins s'inscrit dans le cadre de la réforme des soins de santé mentale en Belgique.

La clinique de la spasticité

La spasticité se caractérise par une augmentation de la tension et de la raideur dans un muscle. Les patients atteints de diverses pathologies telles que la sclérose en plaques, les lésions de la moelle épinière, ou encore les accidents vasculaires cérébraux en souffrent très souvent. Avec une approche multidisciplinaire englobant rééducation, injections de toxine botulique contrôlées et chirurgie orthopédique et/ou neurochirurgicale, la clinique de la spasticité utilise des outils de pointe pour évaluer et traiter chaque patient : laboratoire d'analyse de la marche, plateforme d'équilibre, échelles d'évaluation standardisées, analyses vidéo, appareillages de dernière génération et blocs moteurs.

Prise en charge de l'endométriose par robot chirurgical

L'endométriose est une maladie chronique courante qui touche environ 10 % des femmes, avec des formes cliniques très variées. Certaines patientes devront passer par la chirurgie. Nos chirurgiens gynécologiques opèrent avec un robot chirurgical. Cette technique plus précise et moins invasive, permettant de procéder à des interventions très complexes, est utilisée depuis maintenant 5 ans au Grand Hôpital de Charleroi. Elle réduit les douleurs post-opératoires, les complications et les risques de reprise chirurgicale. Les patients reprennent leurs activités quotidiennes plus rapidement qu'avec une chirurgie classique. A ce jour, plus de 1.500 patients ont pu bénéficier de cette technologie au Grand Hôpital de Charleroi (principalement en chirurgie urologique, gynécologique et thoracique).

INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES ET MÉDICALES



LA CARDÈRE: des soins pédopsychiatriques précoces à domicile pour les tout-petits

La Cardère est une équipe de soins pédopsychiatriques à domicile pour les enfants âgés de 0 à 36 mois présentant des troubles précoces du comportement. Composée de professionnels de la santé, l'équipe intervient de façon interdisciplinaire, au domicile du tout-petit et toujours en présence de ses parents. Un des objectifs de ce dispositif est de favoriser le développement de l'enfant dans son environnement familial, avec les parents comme partenaires afin de tenter de comprendre les difficultés et les besoins spécifiques de leur enfant tout en tenant compte de la singularité de son histoire au sein de sa famille.

Une clinique de l'hémostase pour prévenir et traiter les troubles de la coagulation

L'hémostase est une spécialité de l'hématologie qui s'occupe plus spécifiquement des problèmes de thrombose (caillot de sang qui se forme dans une veine) ou d'hémorragie (saignements anormaux). Ces pathologies sont très fréquentes dans la population et sont une cause importante de décès et d'invalidité dans les pays développés. Les médicaments utilisés pour les traiter nécessitent une éducation du patient ainsi qu'un respect des recommandations et des effets secondaires. C'est pourquoi le Grand Hôpital de Charleroi a créé la clinique de l'hémostase, pilotée par une infirmière spécialisée dans ce domaine. La clinique de l'hémostase traite et suit actuellement 60 patients. Depuis sa création, elle a permis de réduire considérablement l'incidence des maladies thromboemboliques artérielles et veineuses et des troubles de saignement chez nos patients.

Consultations « souhait fin de vie »

Parfois, lors des consultations traditionnelles en médecine générale, neurologie, oncologie..., certaines questions autour de la fin de vie sont difficiles à aborder. Pour répondre à une

demande sans cesse croissante, le service de soins palliatifs du Grand Hôpital de Charleroi a mis en place une consultation sur le souhait de fin de vie. Le but est de fournir des informations à la population, malade ou non, sur les options que propose la médecine ou le législateur sur la fin de vie. Différents thèmes peuvent être abordés: le projet anticipé de soins, la déclaration anticipée d'euthanasie, le don du corps à la science, la désignation, mais aussi la différence entre personne de confiance et mandataire...

Un labo 3D en chirurgie maxillo-faciale

L'évolution de la technologie de planification 3D permet désormais au chirurgien maxillo-facial de planifier les interventions les plus complexes en trois dimensions. La réalisation en laboratoire de modèles 3D extrêmement précis à partir d'imagerie scanner en 3D permet au chirurgien d'anticiper les mouvements au millimètre près et de concevoir en amont de l'opération des guides chirurgicaux ainsi que de préformer des plaques d'ostéosynthèse.

Grâce à cette technologie, les interventions sont plus efficaces, tant en terme de précision que de durée. Elle pourrait, à terme, s'appliquer à d'autres disciplines médicales.

Fentes labio-palatines : opération sourire en chirurgie maxillo-faciale

Les fentes labio-palatines sont des malformations de naissance. Par leur situation au niveau du visage de l'enfant, elles représentent un défi tant humain que médical. Elles peuvent avoir des conséquences importantes sur la phonation, la déglutition, la respiration, l'esthétique du visage et la qualité de vie en général. Au Grand Hôpital de Charleroi, les parents sont accompagnés par un chirurgien maxillo-facial et une infirmière coordinatrice ainsi que par les sages-femmes, les néonatalogues, les pédiatres et les psychologues de notre maternité, dès avant la naissance de l'enfant jusqu'à l'âge adulte.

DURABILITÉ



Création d'un poste de chef de projets en développement durable

Pour accompagner son déménagement (mobilité et revalorisation des équipements actuels), le Grand Hôpital de Charleroi a créé un poste dédié à ces stratégies.

La géothermie comme source d'énergie sur le site des Viviers

Suite à l'appel à projets lancé en juillet 2022, le Gouvernement de Wallonie, sur proposition du ministre wallon de l'Énergie et du Climat Philippe Henry, a approuvé le financement de 33 projets de géothermie de moyenne profondeur sur les 40 introduits. Le site des Viviers est un des projets retenus. Pour le projet, le subside se monte à 579.433,55 € HTVA, pour un investissement de 1.660.019 € HTVA (frais d'études compris). Le Grand Hôpital de Charleroi dispose de 3 ans (objectif janvier 2026) pour réaliser le projet et le rendre fonctionnel.

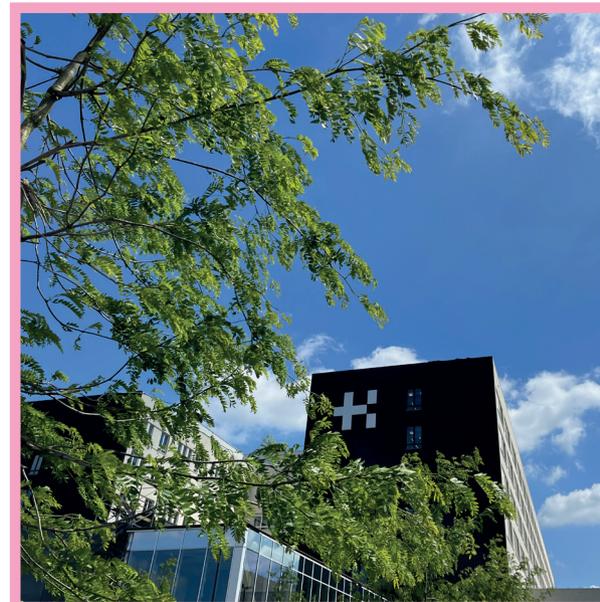
Octroi de subsides

Subside du Gouvernement Wallon de 12.600 € pour le financement d'équipements dans le parking vélo du personnel.

Subside du Gouvernement Wallon de 25.000 € pour le financement de poubelles de tri.

Amélioration du tri des déchets

Le bloc opératoire s'investit activement dans le tri des déchets, de nouveaux process sont mis en place pour favoriser le tri des PMC et des PVC médicaux.



MMÉ

Le Fonds GHdC+ a récolté plus de 100.000 € en 2023 dont 55.000 € grâce au gala de charité qui a réuni plus de 400 personnes. Ce Fonds a pour objectif de soutenir la Maison Mieux-Être, une maison de ressourcement pour les patients atteints d'un cancer.

Le permis d'urbanisme pour la construction de la nouvelle Maison Mieux-Être située sur le site des Viviers a été accordé en avril 2023.

En 2023, le Fonds GHdC + a renouvelé son comité de gestion afin de le dynamiser et le diversifier.

LE GRAND HOPITAL DE CHARLEROI C'EST :

6

sites hospitaliers
(1.154 lits)

Site Notre Dame

Grand'Rue, 3 – 6000 Charleroi

Site Saint-Joseph

Rue Marguerite Depasse, 6 – 6060 Gilly

Site Sainte-Thérèse

Rue Trieu Kaisin, 134 – 6061 Montignies-sur-Sambre

Site IMTR

Rue de Villers, 1 – 6280 Loverval

Site Reine Fabiola

Avenue du Centenaire, 73 – 6061 Montignies-sur-Sambre

Centre psychothérapeutique de jour Charles-Albert Frère

Rue de Nalinnes, 650 – 6001 Marcinelle

1

nouvel hôpital “Les Viviers”
en 2024

4

centres de consultations
de proximité

Florennes – Fleurus – Châtelet – Courcelles

+

des initiatives du
Grand Hôpital de Charleroi

L'asbl Crèches « La Roseraie » :

« Crac en Lune » sur le site Saint-Joseph

« Pré en Bulle » sur le site Notre Dame

Fil'Ambul (service de Santé Mentale)

Initiative d'Habitations Protégées « Le Regain »



NOS VALEURS :

EXCELLENCE

UNITED

OPTIMISTE

ENGAGÉ

Au centre de notre projet, un concept-clé :

LA SANTÉ POSITIVE.

Cette approche a pour objectif d'adopter un regard plus large sur la santé où l'accent est mis sur les individus et ce qui donne sens à leur vie.

GHDC.be