

Après près de quinze années d'un travail soutenu et collectif, nous avons franchi une étape majeure avec notre installation sur le site Les Viviers.

Le regroupement de nos activités, jusqu'alors réparties sur cinq implantations distinctes, vers ce site majeur constitue une opération logistique et humaine d'une ampleur inédite en Belgique, et probablement exceptionnelle à l'échelle européenne. En l'espace de dix jours, ce sont plus de 150 ans d'histoire, portés par l'engagement, le dévouement et la passion de générations de collaborateurs, qui ont été déplacés et concentrés en un même lieu.

Ce transfert s'est accompagné de nombreux changements : de site, bien sûr, mais également d'organisation, d'outils technologiques, d'équipes ou encore d'horaires de travail. Pour beaucoup, ces transformations ont été multiples et simultanées. Nous avons quitté un environnement familier, souvent empreint d'habitudes bien ancrées, pour faire face à une transition aussi rapide qu'intense.

Bien que cette mutation ait été longuement préparée, son impact reste significatif lorsqu'elle se concrétise. Un temps d'adaptation s'est naturellement imposé, fait de repères à retrouver, de nouveaux lieux à apprivoiser, de collègues à rencontrer enfin « en personne » après des années de collaboration à distance, de formation aux nouveaux équipements, et de réorganisation des rythmes de vie.

Peu à peu, chacun prend ses marques. Chaque semaine apporte son lot de stabilité retrouvée. Chaque jour permet de mieux appréhender le potentiel remarquable qu'offre cette nouvelle infrastructure, et les nombreuses synergies qu'elle rend possibles, au bénéfice direct de nos patients et de leurs proches. Nous nous étions engagés à relever ce défi : nous l'avons fait. Pour autant, nous savons que rien ne s'accomplit durablement sans persévérance. C'est avec rigueur, cohérence, esprit d'innovation et sens de la mesure que nous poursuivons avec ambition notre chemin vers l'excellence.

Merci à tous les collaborateurs du Grand Hôpital de Charleroi pour leur immense implication ces derniers mois. Que ce soit aux Viviers, à Notre Dame reconfiguré, au CPJ Charles Albert Frère, dans les polycliniques ou dans notre nouveau centre Oxalis, nous avons vécu une année exceptionnelle comme on en vit rarement dans une carrière.

Et merci enfin à nos patients pour leur patience, leur soutien et leur confiance.

**Gauthier Saelens**  
Directeur général

# ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE



	2023	2024	Ecart 2024/2023	
Admissions hospitalisation classique	31.803	30.151	-1.652	-5,19%
Journées hospitalisation classique	231.170	223.607	-7.653	-3,27%
Durée moyenne de séjour	7,27	7,42	0,15	2,03 %
Hospitalisation de jour (ff facturés)*	44.385	42.491	-1.894	-4,27%

\* maxi forfait, HJ chir., fonction hospitalisation de jour, ff douleur chronique (hors mini forfait)

Consultations médicales	519.168	511.752	-7.416	-1,43%
Passages paramédicaux *	183.012	178.597	-4.415	-2,41%
Urgences	93.021	91.299	-1.722	-1,85%
Imagerie médicale	288.333	270.328	18.006	0-6%
Accouchements	2.074	1.802	-272	-13,1%
Interventions chirurgicales **	36.497	34.434	-2.063	-5,65%

\* Dentisterie, diététique, kiné, logopédie, médecin physique, obésité, podologie, psychologie

\*\* Interventions Bloc Op et hors Bloc Op + Algologie (hors IVT)

## RH

**NOMBRE DE COLLABORATEURS :**

**4.429** salariés – **645** indépendants

**MOYENNE ETP :**

Remunérés en 2024 : **3.060,86** ETP

Fin décembre : **3.193,8** ETP

**RÉPARTITION :**

**888** hommes – **3.541** femmes

## MME

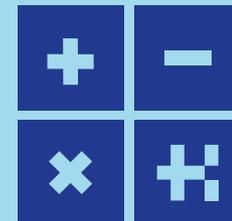
**LES INITIATIVES DU FONDS GHDC+ :**

212.000€ ont été récoltés en 2024 grâce aux différents événements organisés par le Fonds GHDC+. Le gala de charité a rassemblé **600 personnes** et rapporté à lui seul **75.000 €**.

**EN CHIFFRES :** 189 patients et 71 aidants proches ont fréquenté la Maison Mieux-être en 2024 (206 femmes et 54 hommes). 57 bénévoles étaient actifs au sein de la maison en 2024 pour assurer l'accueil des patients et l'animation des ateliers. 2.399 activités ont été organisées pour les patients et aidants-proches pour un total de **5.059 participations** aux activités.

**PROJET:** En septembre, le premier coup de pelle de la nouvelle Maison Mieux-être était donné sur le site Les Viviers. Un acte symbolique qui a donné le coup d'envoi du chantier dont la fin est prévue fin 2025. Cette nouvelle maison, construite de plain-pied, chaleureuse et lumineuse pourra accueillir davantage de patients atteints d'un cancer et leurs aidants proches.

# SITUATION FINANCIÈRE



L'année 2024 se clôture avec un résultat net positif de **6,72 millions d'euros**, en diminution de 2,4 millions d'euros par rapport à l'exercice 2023. Ce résultat est toutefois influencé par un résultat exceptionnel positif de 12,53 millions d'euros, dont 9,19 millions d'euros proviennent du décompte final de l'Intervention Financière Fédérale Exceptionnelle liée à la gestion de la crise sanitaire.

Hors éléments exceptionnels, le résultat courant est négatif, à hauteur de **-5,82 millions d'euros** marquant une diminution de 13,87 millions d'euros par rapport à l'année précédente.

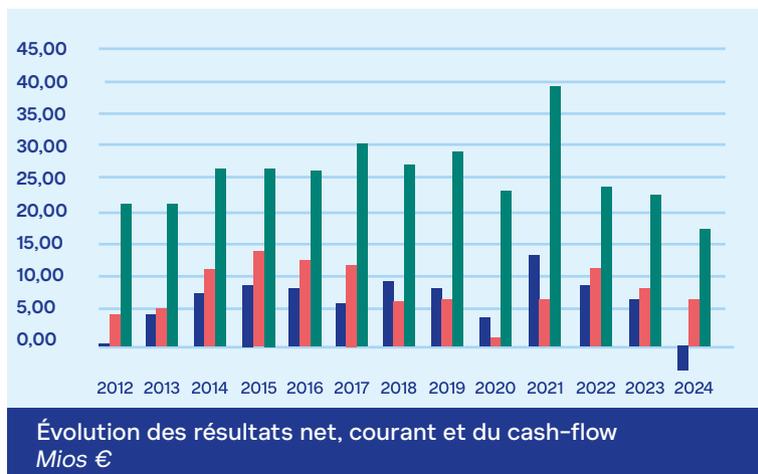
Le cash-flow, incluant les éléments exceptionnels, se chiffre à **+18,85 millions d'euros**, soit une baisse de 6,57 millions d'euros.

Cette dégradation du résultat courant et du cash-flow s'explique par une augmentation des dépenses d'exploitation supérieure (+4,06%) à celle des recettes d'exploitation (+1,62%).

Cette moindre croissance des recettes s'explique principalement par le ralentissement volontaire des activités hospitalières et ambulatoires au quatrième trimestre afin de permettre le déménagement de ces activités des anciens sites vers celui des Viviers et vers le site de Notre Dame. Cette diminution en volume a impacté à la baisse les recettes d'exploitation.

Dans le même temps, les dépenses énergétiques ont fortement augmenté, exerçant une pression supplémentaire sur les charges d'exploitation. A l'effet prix, lié à l'application des nouvelles conditions tarifaires au 1er janvier 2024, s'est ajouté un effet volume dû à l'alimentation en énergie d'un site supplémentaire, les Viviers, mis en service progressivement dès le début de l'année 2024.

Enfin, le résultat reporté au 31 décembre 2024 s'élève à **+94,63 millions d'euros**.



■ Résultat courant    ■ Résultat net    ■ Cash flow

# INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES ET MÉDICALES

**Qui dit nouvelles infrastructures, dit innovations technologiques. Ce nouveau bâtiment a permis aux équipes de rêver, de sonder, de se projeter dans un nouvel environnement avec des équipements derniers cris.**

## **Des thérapies de pointe contre le cancer**

Le service de radiothérapie a fait l'acquisition de 2 nouveaux équipements de dernière génération. Le TrueBeam permet une irradiation très précise, particulièrement efficace pour les traitements stéréotaxiques, en ciblant de petites tumeurs avec de fortes doses, tout en épargnant les tissus sains et en réduisant la durée des séances.

Le Radixact se distingue par son excellente tolérance pour les patients, sa flexibilité parfaite pour les traitements les plus complexes, et sa capacité à réduire significativement les effets secondaires.

## **Lab-AI ou l'intelligence artificielle au service du patient**

Le Grand Hôpital de Charleroi a lancé Lab-AI, un laboratoire dédié à l'intelligence artificielle, visant à intégrer l'IA dans les processus hospitaliers pour améliorer les soins. Première initiative du genre en Wallonie, Lab-AI regroupe médecins, informaticiens, éthiciens et patients partenaires autour d'une approche collaborative et multidisciplinaire. Chaque projet est validé selon des critères éthiques, juridiques, techniques et financiers. La qualité des données étant cruciale, l'implication de tous les professionnels est essentielle. Parmi les premiers projets : QualiFHIR (détection de la fragilité gériatrique), Prédirisik (anticipation des risques post-opératoires), Smart RDV (optimisation des délais pour les examens), ou encore en imagerie médicale pour la détection des fractures aux urgences et des nodules pulmonaires ou encore pour les mesures d'angles (Rx ortho).

## **Chaîne automatisée du laboratoire - modernisation**

Plus de 90% des analyses de laboratoire sont réalisées au sein de l'institution ; une grande partie est automatisée. Ainsi, la chaîne du laboratoire convoie des échantillons vers des automates qui effectuent les analyses demandées.

- 26 modules de la chaîne de laboratoire automatisée
- 1.075 types d'analyses réalisées
- Plus de 5 millions d'analyses chaque année
- Plus de 530.000 demandes traitées par an (+/-1.500 demandes par jour)

## **Production d'acide « dialysat » en dialyse**

Le service de dialyse a repensé son approvisionnement en dialysat acide, indispensable à l'épuration du sang chez les patients souffrant d'insuffisance rénale. Traditionnellement livré sous forme liquide en cuves de 300 litres, le concentré acide est désormais commandé sous forme de poudre conditionnée en barils de 250 kg. Cette nouvelle méthode permet notamment de doubler la production de dialysat avec une quantité équivalente de matière, couvrant près de 200 traitements sur trois jours. Ce changement réduit la fréquence des livraisons (d'un camion par semaine à environ un par mois), diminue les risques de manutention pour le personnel et optimise le stockage grâce à des barils plus compacts. Par ailleurs, l'empreinte écologique est allégée, le fournisseur assurant également la réutilisation des barils vides. Cette démarche s'inscrit dans une logique de sécurité, d'efficacité et de durabilité pour le service et les patients

## **Bloc opératoire digitalisé**

Toutes nos salles d'opération sont aujourd'hui équipées de technologies de pointe : deux consoles dédiées (pour le chirurgien et pour l'infirmier(ère)), deux écrans chirurgicaux montés sur bras, un écran tactile permettant la gestion des

# INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES ET MÉDICALES

affichage et du son, un écran à l'entrée de chaque salle (affichant en temps réel les informations de l'intervention et les indicateurs de sécurité comme l'utilisation d'un appareil radiologique), un système de capture photo/vidéo ainsi qu'un dispositif audio intégré. Une caméra est également installée dans chaque salle permettant d'étendre l'installation avec la visioconférence et un système de streaming.

Seules les salles d'intervention hybrides sont équipées différemment avec du matériel digital spécifique.

Certaines salles disposent également d'une caméra mobile intégrée aux scialytiques, permettant l'enregistrement en direct des interventions chirurgicales. La digitalisation du bloc opératoire facilite la capture et la visualisation des images, devenues des éléments clés du quotidien en salle d'intervention.

## Cuisines satellites

Ces cuisines installées à chaque étage de l'hôpital permettent de préparer les repas sur place, garantissant ainsi leur fraîcheur, tout en assurant une meilleure qualité gustative et nutritionnelle. Le patient peut choisir lui-même son menu au sein d'une carte adaptée à sa pathologie.

La proximité entre les cuisines satellites et les unités de soins offre une plus grande flexibilité dans la préparation des repas et une réactivité accrue pour répondre aux demandes spéciales ou aux besoins alimentaires changeants des patients. Cela favorise également une communication efficace entre les équipes de restauration et les équipes médicales pour une meilleure coordination des besoins alimentaires des patients. Elle permet aussi une certaine souplesse dans l'horaire de service et s'adapte aux contraintes des soins.

## Piscine de réadaptation

- Longueur : 16m
- Largeur : 7m
- Hauteur 1.5m
- Plancher réglable permettant d'adapter la hauteur pour la mise en eau
- Côté vitré et couloir externe pour permettre un suivi thérapeutique « au sec »
- Différentes activités et jets de massage proposés aux patients

## Pharmacie

L'environnement technologique de la pharmacie comprend plusieurs zones automatisées pour optimiser la gestion et la distribution des médicaments. Il comprend :

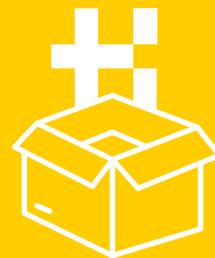
- trois robots pour le stockage des boîtes,
- six robots pour la distribution sécurisée
- un robot dédié à la préparation des doses unitaires (ampoules, flampules...), assurant un conditionnement individualisé.

## AGV – Automated Guided Vehicle

Des véhicules autoguidés (AGV) assurent le transport automatisé des marchandises essentielles au bon fonctionnement de l'hôpital : repas, linge, matériel stérile, déchets, etc. Ces robots logistiques suivent des itinéraires prédéfinis et circulent en toute autonomie dans les zones techniques du bâtiment, 24h/24.

Chaque jour, le système couvre plus de 215 kilomètres à travers l'hôpital et assure la manutention de plus de 1.500 chariots, contribuant à la réduction de la pénibilité du travail pour le personnel et à une logistique plus fluide, rapide et sécurisée.

# DÉMÉNAGEMENT



Le transfert des activités des sites Notre Dame, Saint-Joseph, Sainte-Thérèse, Reine Fabiola et IMTR vers le site les Viviers et dans une moindre mesure sur le site Notre Dame a été l'évènement majeur de l'année 2024 pour le Grand Hôpital de Charleroi. Ce déménagement d'envergure a demandé des mois de préparation pour garantir une transition fluide et respectueuse du confort et de la sécurité de nos patients.

De nombreuses réunions préparatoires, des assemblées générales, des formations spécifiques, des visites,... ont été nécessaires pour préparer au mieux nos équipes à ce déménagement.

## CHRONOLOGIE

### 16 NOVEMBRE :

Fermeture du site Saint-Joseph et transfert de quelques unités des sites de l'IMTR, de Notre Dame et de Sainte-Thérèse vers le site Les Viviers > 187 patients transférés.

### 19 NOVEMBRE :

Fermeture du site de l'IMTR et transfert d'une partie de unités de soins du site Sainte-Thérèse vers le site Les Viviers > 39 patients transférés.

### 23 NOVEMBRE :

Transfert des activités du site Notre Dame vers le site Les Viviers > 92 patients transférés.

### 25 NOVEMBRE :

Fermeture du site de Sainte-Thérèse avec le transfert des derniers services vers le site Notre Dame > 22 patients ont rejoint le site Notre Dame.

Plus de

# 1.000

personnes  
mobilisées pour  
accueillir les  
patients

Plus de

# 150

volontaires du  
Grand Hôpital  
de Charleroi

Plus de

# 30

ambulances de  
la Croix-Rouge  
pour assurer les  
transferts

# 340

patients  
hospitalisés  
transférés

Plus de

# 7.500 m<sup>3</sup>

d'équipements  
et de matériel  
déménagés





2024 était une année de transition stratégiquement importante pour l'aspect qualité et sécurité du patient puisque située entre la visite simulée d'Accréditation Canada International avant déménagement et celle prévue en début 2025.

Toutes les équipes ont travaillé en collaboration avec les membres de l'équipe qualité pour mettre en place les plans d'actions initiés après la visite de septembre 2023.

Ces plans comprenaient le renforcement des fondamentaux et le développement de quelques aspects supplémentaires.

## Parmi les fondamentaux :

- le nombre d'itinéraires de soins se chiffre désormais à 138 prises en charges spécifiques.
- les enquêtes de satisfaction continuent à rencontrer l'intérêt des services : 4 nouvelles enquêtes spécifiques ont vu le jour. Pour les enquêtes classiques, l'institution s'inscrit dans une belle continuité.

	Hospitalisation classique	Hospitalisation de jour	Maternité	Pédiatrie
Satisfaction du patient	90%	91%	90%	90%
Le patient recommande l'hôpital	91%	94%	92%	93%
Le patient s'est senti partenaire de ses soins	89%	89%	89%	90%

- Le partenariat avec le patient : les patients partenaires participent de plus en plus aux réflexions sur l'amélioration continue dans différents groupes de travaux.
- La bibliothèque des procédures s'est enrichie de 383 nouveaux documents. Cette étape est particulièrement importante pour standardiser les pratiques.
- Audits de conformité : trois campagnes d'audits ont été menées dans les services de soins et les services support.

## Parmi les nouveautés :

- Les différentes mesures ont été progressivement réunies dans un tableau de bord pour en faciliter l'accès et en augmenter la visibilité.
- L'équipe qualité a reçu le renfort d'un nouveau qualicien en charge du pôle d'appui clinique aigu.

# LE GRAND HOPITAL DE CHARLEROI C'EST :

## 3

### sites hospitaliers

#### Site Les Viviers

Rue du Campus des Viviers, 1 – 6060 Gilly

#### Site Notre Dame

Grand'Rue, 3 – 6000 Charleroi

#### Centre psychothérapeutique de jour Charles-Albert Frère

Rue de Nalinnes, 650 – 6001 Marcinelle

## 4

### centres de consultations de proximité

Florennes – Fleurus – Châtelet – Courcelles

## +

### des initiatives du Grand Hôpital de Charleroi

Oxalis – Centre de Revalidation Fonctionnelle

L'asbl Crèches « La Roseraie » :

« Crac en Lune » sur l'ancien site Saint-Joseph

« Pré en Bulle » sur le site Notre Dame

Fil'Ambul (service de Santé Mentale)

Initiative d'Habitations Protégées « le Regain »

La Maison Mieux-Etre

 **GRAND  
HOPITAL  
DE CHARLEROI**

Retrouvez-nous sur [GHDC.be](http://GHDC.be)

## NOS VALEURS :



### EXCELLENCE

### UNITED

### OPTIMISTE

### ENGAGÉ

Au centre de notre projet, un concept-clé :

### LA SANTÉ POSITIVE

Cette approche vise à encourager les individus à considérer leur santé non seulement comme un objectif en soi, mais comme un moyen d'atteindre une vie épanouie et remplie de sens. Cela implique un changement de perspective dans les prestations des soins de santé, en mettant l'accent sur la prévention et en considérant tous les aspects de la vie d'une personne qui influent sur sa santé. Le rôle du soignant, dans sa relation avec le patient, est d'accompagner ce dernier vers les soins qui correspondent le mieux à ses objectifs personnels et à son bien-être global.