

GUIDE D'UTILISATION À L'ATTENTION DES PATIENTS DE L'HÔPITAL DE JOUR D'ONCO-HÉMATOLOGIE LORS DE LEUR PREMIÈRE THÉRAPIE

AU PRÉALABLE

Une infirmière de l'équipe vous contactera la veille de votre premier traitement afin de vous informer des modalités pratiques et de vérifier vos heures de rendez-vous

1^{ÈRE} ÉTAPE : ADMISSION

Rendez-vous à la **route 409, au rez-de-chaussée du Centre du Cancer** afin de vous enregistrer et faire vos vignettes, munissez-vous de votre carte d'identité.

Veillez respecter l'heure du rendez-vous qui vous a été communiquée

Cette étape sera à effectuer à chaque visite.

2^E ÉTAPE : ACCUEIL À L'HÔPITAL DE JOUR

Rendez-vous ensuite à l'**hôpital de jour au 1^{er} étage, Unité 15 route 415**

A votre arrivée, prenez un ticket. Vous serez ensuite appelé au guichet par une de nos secrétaires. Celle-ci vous remettra une farde avec différents documents et elle vous informera des différentes modalités de la journée.

Un repas Sandwich vous sera proposé, cependant si vous avez un régime particulier ou des intolérances, merci de nous le signaler.

Une place dans le service vous sera attribuée pour la journée dans un fauteuil.

Les chambres sont octroyées selon les besoins et l'état médical des patients, des changements de dernière minute peuvent se faire selon les situations.

3^E ÉTAPE : PRISE EN CHARGE INFIRMIÈRE

Lors de votre premier traitement, vous attendez dans la salle d'attente et l'infirmière en charge des nouveaux patients s'occupe de vous dans un local spécifique.

Lors des cures suivantes, vous rejoignez directement votre place et vous signalez votre présence à l'équipe infirmière en sonnant.

L'infirmière réalise votre prise en charge en parlant avec vous de votre traitement et des effets secondaires, elle prend vos paramètres, pose la voie d'entrée et fait une prise de sang si cela est nécessaire.

Si vous possédez un Port-à-Cath, habillez-vous confortablement avec des vêtements qui permettent un accès facile à votre boitier.

Certains traitements ne nécessitent pas d'être installé dans un fauteuil, notamment les traitements par injections sous-cutanées. Dans ce cas vous patientez en salle d'attente et l'infirmière vous prend en charge dans un local adapté le temps du traitement.

4^E ÉTAPE : VISITE MÉDICALE

Après la prise en charge infirmière, le médecin viendra vous chercher à l'heure de votre rendez-vous pour la visite médicale.

En l'absence de votre médecin référent, vous serez vu par un confrère en toute connaissance de votre dossier.

N'hésitez pas à lui demander des explications et à lui signaler tout problème éventuel. Il faut également penser à lui demander les ordonnances, demandes d'examen et documents divers.

Lorsque vous avez terminé avec le médecin et qu'il a donné son feu vert pour le traitement, vous déposez les documents pour le prochain rendez-vous ainsi que vos demandes d'examen au secrétariat et vous rejoignez votre place et prévenez à nouveau les infirmières de votre retour en sonnant afin de démarrer votre traitement.

Nous vous rappelons que le début du traitement ainsi que sa durée sont variables d'une personne à l'autre et dépendent de nombreux facteurs (résultats de prise de sang, temps de préparation en pharmacie, ...)

Cependant, n'hésitez pas à interpeller l'équipe en cas d'inquiétude.

5^E ÉTAPE : PROGRAMMATION DES RENDEZ-VOUS SUIVANTS

Après le passage chez le médecin, les secrétaires s'occupent de planifier vos rendez-vous sur base des documents que vous avez donnés.

Si vous rencontrez des difficultés d'organisation par rapport à l'horaire, parlez-en (radiothérapie, enfants à reprendre, autre rendez-vous, ...) nous nous adapterons dans la mesure du possible

A la fin de votre traitement, si la secrétaire ne vous a pas rapporté vos documents, prenez un ticket en salle d'attente et cela sera fait avant votre sortie.

Si votre traitement est postposé, n'oubliez pas de reprendre votre rendez-vous avant de partir

Si vous rentrez dans le système « fast-track » vous aurez un rendez-vous de consultation médicale la veille de votre traitement et une heure de rendez-vous pour recevoir votre traitement. Votre traitement sera préparé auparavant par nos pharmaciens ce qui réduit votre temps d'attente.

Avant de quitter le service, assurez-vous que vous disposez :

- Du document pour le prochain rendez-vous
- Des bons d'examen si nécessaire (prise de sang, scanner, ...)
- De vos médicaments éventuels (anti-nausées, bain de bouche, injection, médicaments, ...)
- Du kit avec les seringues de sérum physiologique pour ôter votre infuseur au domicile (selon votre traitement.)

INFORMATIONS DIVERSES

Dans la farde que vous avez reçue, vous pouvez mettre tous vos documents et y ajouter des feuilles pour noter vos remarques, questions ou tout événement qui s'est passé pour le prochain traitement. Si vous vous rendez aux urgences ou chez votre médecin traitant, prenez votre farde avec vous.

Notre service travaille en pluridisciplinarité avec de nombreux intervenants, donc vous pouvez rencontrer à l'hôpital de jour :

- La psychologue
- L'assistante sociale
- La diététicienne
- L'esthéticienne sociale
- Les infirmières de références (diabète, stomathérapeutes, infirmière des plaies, ...)

Pour les frais de déplacement, un document vous sera remis en début de traitement, une fois complété, celui-ci doit être signé par le médecin et renvoyé à votre mutuelle afin de récupérer une indemnité.

En cas de fièvre (température supérieure à 38°C) dans le décours de chimiothérapie, il faut impérativement se présenter aux urgences de l'hôpital.



Retrouvez-nous sur GHDC.be

- Service d'oncologie et hématologie de jour :
060/11.15.01 ou 060/11.15.14
- Infirmière de coordination du parcours patient en hôpital de jour :
060/11.15.22
- Le secrétariat est ouvert du lundi au vendredi de 7h à 18h