

■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



DATE DE CRÉATION : 14/08/2026 – RÉFÉRENCES : 2026-78

Le Département Qualité et sécurité des soins recrute :

UN·E CHEF·FE DU DÉPARTEMENT QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (H/F/X)

Contrat à durée indéterminée – Temps plein (38h/semaine)

Entrée en fonction dès que possible

Au Grand Hôpital de Charleroi, la qualité et la sécurité des soins sont au cœur de chaque décision. Pour renforcer cette dynamique institutionnelle, nous recherchons un·e responsable capable de conjuguer vision stratégique, culture de l'amélioration continue, expertise méthodologique et leadership fédérateur.

Sous la responsabilité de la Direction du Département Qualité et Sécurité, vous définissez et pilotez la politique qualité et sécurité des soins. Vous mobilisez les équipes autour d'objectifs communs et veillez à traduire les exigences, les indicateurs et l'expérience patient en améliorations concrètes des pratiques et des parcours de soins

■ VOTRE MISSION

- Définir et piloter la stratégie institutionnelle en matière de qualité et de sécurité des soins.
- Déployer le plan d'amélioration continue et ancrer une culture qualité dans les pratiques quotidiennes.
- Garantir la préparation et le suivi des certifications, inspections et agréments liés à la qualité et à la sécurité des soins.
- Valoriser l'expérience et la satisfaction des patients dans les itinéraires et parcours de soins.
- Coordonner les programmes institutionnels de prévention et contrôle des infections (PCI) et de bon usage des antimicrobiens (AMS).
- Gérer les équipes du Département Qualité et Sécurité des soins et soutenir leur développement professionnel.

■ EN QUOI CONSISTE LE JOB ?

Stratégie, gouvernance et amélioration continue



■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



- ➔ Construire une vision cohérente et institutionnelle de la politique qualité et sécurité des soins, puis la traduire en orientations, objectifs et plans d'action.
- ➔ Piloter le Comité Qualité et Sécurité des soins et assurer un reporting clair auprès du Comité de direction et du Conseil d'administration.
- ➔ Suivre les indicateurs et tableaux de bord, analyser les résultats et intégrer les enjeux de qualité et de sécurité dans les projets institutionnels.

Certifications, audits et gestion des risques

- ➔ Coordonner les processus de certification, d'inspection et d'agrément institutionnels, ainsi que les audits et plans de remise en conformité.
- ➔ Centraliser et croiser les données issues des événements indésirables, plaintes, audits, autoévaluations, cartographies des risques et enquêtes de satisfaction.
- ➔ Alerter la Direction en cas d'événement grave, coordonner les analyses et retours d'expérience, puis diffuser les recommandations et bonnes pratiques.

Expérience patient et parcours de soins

- ➔ Coordonner le suivi et l'évaluation des itinéraires et parcours de soins en lien avec les équipes médicales, soignantes et les services supports.
- ➔ Analyser l'expérience vécue par les patients et transformer les enseignements recueillis en pistes d'amélioration concrètes.
- ➔ Associer les patients partenaires aux projets, développer les outils de recueil et améliorer l'articulation entre les flux, l'orientation et les parcours.

Pilotage PCI/AMS et management

- ➔ Coordonner le programme de prévention et contrôle des infections avec le médecin PCI, le Comité PCI et la Direction Qualité.
- ➔ Coordonner la politique de bon usage des antimicrobiens avec les référents et instances concernés.
- ➔ Gérer les équipes Qualité et PCI/AMS, développer leurs compétences et favoriser la coopération transversale avec les autres cadres.

■ ET SI ON PARLAIT DE VOUS ? 😊



■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



- ➔ Vous êtes titulaire d'un master universitaire en santé publique et d'un diplôme ou d'une formation spécialisée en qualité.
- ➔ Vous avez une expérience 5 ans ou plus dans le domaine de la qualité ainsi qu'en tant que manager d'équipe.
- ➔ Vous maîtrisez les méthodologies de gestion des risques liés aux soins : cartographie, analyse des événements indésirables et démarches de retour d'expérience.
- ➔ Vous connaissez les méthodes de recueil et d'analyse de l'expérience patient ainsi que les principes de gouvernance de la qualité.
- ➔ Vous combinez capacités d'analyse et de jugement, vision, anticipation, communication et orientation résultats.
- ➔ Votre leadership, votre sens du contact et votre capacité à fédérer vous permettent de faire vivre les démarches qualité au plus près du terrain.
- ➔ Vous vous distinguez par votre engagement, votre adaptabilité, votre esprit de collaboration et votre forte orientation patient.

■ A PROPOS DU GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI



Le Grand Hôpital De Charleroi regroupe plusieurs sites hospitaliers, centres médicaux, initiatives, et différents services d'aide. Le Groupe représente plus de 4.500 personnes toutes spécialités et métiers confondus. De par sa taille, il est le deuxième plus gros employeur de Charleroi.

Le Grand Hôpital De Charleroi propose des soins de pointe, alliant modernité et innovation, dans des nombreux domaines médicaux. Il défend également le concept de santé positive, un concept fondamental qui englobe tous les aspects de la vie du patient, allant au-delà de la simple dimension médicale pour inclure son bien-être physique et mental, son environnement social, sa qualité de vie et son fonctionnement quotidien.

Ses activités hospitalières de pointe et la compétence de ses spécialistes en font un hôpital complet. Il offre une prise en charge optimale et de qualité pour une large gamme de pathologies et de traumatismes.

■ CONVAINCU(E) ? VOUS SOUHAITEZ NOUS REJOINDRE ?



Pour déposer votre candidature accompagnée d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, rendez-vous sur notre site internet [GHDC.be/jobs](https://ghdc.be/jobs).



■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



Pour les candidatures internes, rendez-vous sur Planiweb → « postulez en interne ».

Travailler au GHdC, ça présente des avantages. Découvrez-les [ici](#).

