

■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



DATE DE CRÉATION : 24/08/2026 – DATE LIMITE DE SOLLICITATION : 02/09/2026 - RÉFÉRENCES : 2026-81

Le Département Financier recrute :

UN·E EMPLOYE·E SERVICE FINANCIER PATIENTS (H/F/X)

CONTRAT A DUREE INDETERMINEE – MI-TEMPS (19H/SEMAINE) – IFIC 12

Entrée en fonction dès que possible

■ VOTRE MISSION

- ➔ Assurer la gestion et le suivi des relations patients pour toutes les questions relatives à la facturation et au recouvrement.
- ➔ Etre un.e interlocuteur.trice privilégié.e des patients et veiller à leur apporter des réponses claires, adaptées et bienveillantes.

■ EN QUOI CONSISTE LE JOB ?

Au sein d'une équipe dynamique et en collaboration avec vos collègues, vous êtes chargé.e de :

- ➔ Assurer la permanence patients et le call center afin d'accueillir, écouter et accompagner les patients dans leurs démarches ;
- ➔ Répondre aux questions relatives aux factures, aux rappels de paiement et aux différentes procédures de recouvrement ;
- ➔ Analyser les demandes des patients et leur apporter des explications claires et précises, dans le respect des procédures en vigueur ;
- ➔ Assurer le suivi des demandes et, si nécessaire, orienter les patients vers les interlocuteurs ou services compétents ;
- ➔ Contribuer à maintenir une relation de confiance avec les patients par une communication professionnelle, empathique et respectueuse.

■ ET SI ON PARLAIT DE VOUS ?

- ➔ Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS, CTSS) ;
- ➔ Vous avez un excellent sens du contact et une excellente communication ;
- ➔ Vous faites preuve de patience et de diplomatie ;
- ➔ Vous montrez un réel intérêt pour le secteur hospitalier et une volonté d'apprendre et de vous développer ;



■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



- ➔ Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et de bureautique ;
- ➔ Vous êtes rigoureux·euse et organisé·e avec une bonne capacité d'analyse ;
- ➔ Vous êtes résistant·e au stress et capable de garder votre calme et votre professionnalisme en toutes circonstances.

■ A PROPOS DU GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI

Le Grand Hôpital De Charleroi regroupe plusieurs sites hospitaliers, centres médicaux, initiatives, et différents services d'aide. Le Groupe représente plus de 4.500 personnes toutes spécialités et métiers confondus. De par sa taille, il est le deuxième plus gros employeur de Charleroi.

Le Grand Hôpital De Charleroi propose des soins de pointe, alliant modernité et innovation, dans des nombreux domaines médicaux. Il défend également le concept de santé positive, un concept fondamental qui englobe tous les aspects de la vie du patient, allant au-delà de la simple dimension médicale pour inclure son bien-être physique et mental, son environnement social, sa qualité de vie et son fonctionnement quotidien.

Ses activités hospitalières de pointe et la compétence de ses spécialistes en font un hôpital complet. Il offre une prise en charge optimale et de qualité pour une large gamme de pathologies et de traumatismes.

■ CONVAINCU(E) ? VOUS SOUHAITEZ NOUS REJOINDRE ?

Pour déposer votre candidature accompagnée d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, rendez-vous sur notre site internet [GHDC.be/jobs](https://ghdc.be/jobs).

Pour les candidatures internes, rendez-vous sur Planiweb → « postulez en interne ».

Travailler au GHdC, ça présente des avantages. Découvrez-les [ici](#).

