

■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



DATE DE CRÉATION : 07/10/2026 - DATE LIMITE DE SOLLICITATION : 18/10/2026 - RÉFÉRENCES :2026-98

Le Département des Opérations recrute :

UN·E AIDE HOTELIER·ERE (H/F/X)

Contrat à durée déterminée de 3 mois – 0,5 ETP (19h/semaine)

Entrée en fonction dès que possible

■ VOTRE MISSION

Vous participez à la préparation et au service des repas destinés aux patients hospitalisés, dans le respect des prescriptions alimentaires, des règles d'hygiène, de qualité et de sécurité.

■ EN QUOI CONSISTE LE JOB ?

Vous participez aux activités de la cuisine satellite :

- ➔ Vous assurez la préparation des repas en respectant scrupuleusement les **fiches techniques** et la **fiche-repas adaptée au patient**, tout en garantissant la qualité gustative des repas préparés dans la cuisine satellite.
- ➔ Vous répondez aux demandes spécifiques et aux souhaits d'adaptation des repas, en accord avec le **service diététique** et dans un souci de satisfaction du patient.
- ➔ Vous réceptionnez les marchandises, en contrôlez la qualité et la conformité, et assurez leur stockage dans le respect des règles en vigueur : **FIFO, FEFO, traçabilité, températures et conditions de stockage**.
- ➔ Vous assurez l'entretien de la vaisselle, du matériel et de la cuisine satellite.

Vous veillez à la qualité et à la sécurité du service :

- ➔ Vous contrôlez la qualité de l'assiette : **présentation, température et concordance avec la fiche-repas patient**.
- ➔ Vous apportez les mesures correctrices nécessaires, en concertation avec le cuisinier.
- ➔ Vous réalisez l'ensemble de vos tâches dans le respect des règles d'**hygiène, de qualité et HACCP**, notamment lors de la préparation des repas, de la tenue de la cuisine et des opérations de nettoyage et de désinfection.



■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



⇒ Vous appliquez la politique alimentaire et de nutrition définie par la Direction et le **CLAN**.

Vous assurez le service auprès des patients :

- ⇒ Vous servez les repas dans les chambres et vous assurez de l'adéquation entre la **fiche-repas** et le contenu de l'assiette.
- ⇒ Vous informez les patients sur le menu du jour et répondez à leurs questions.
- ⇒ Vous les encouragez, les aidez et les conseillez dans les différentes démarches liées aux repas : commande de repas, demandes spécifiques ou enquêtes de satisfaction.
- ⇒ Vous relevez la consommation ou la non-consommation du repas et reprenez les plateaux repas des patients ne bénéficiant pas d'un suivi diététique.
- ⇒ Vous contribuez à promouvoir l'image du GHdC en adaptant le service proposé aux besoins du patient.

Vous travaillez en collaboration avec les différents intervenants :

- ⇒ Vous collaborez étroitement avec le cuisinier pour assurer le bon fonctionnement de la cuisine satellite.
- ⇒ Vous identifiez et transmettez les problèmes rencontrés aux métiers concernés : cuisinier, responsable hiérarchique, service diététique, équipes soignantes...
- ⇒ Vous veillez à la bonne transmission des informations au sein de la cuisine satellite et avec les autres services et métiers : responsable hiérarchique, collègues, référent processus et qualité, personnel soignant et diététiciens cliniques.
- ⇒ En cas de problème ou de mécontentement d'un patient, vous vous référez au **référént processus et qualité**.

■ ET SI ON PARLAIT DE VOUS ? 😊

- ⇒ Vous disposez d'une **expérience réussie en cuisine de collectivité**.
- ⇒ Vous avez des notions de **diététique et d'équivalences alimentaires**.
- ⇒ Vous maîtrisez les règles d'hygiène, les consignes de sécurité ainsi que la démarche qualité et sécurité **HACCP**.
- ⇒ Vous connaissez les principes d'organisation du **nettoyage et de la désinfection des matériels et des locaux**, ainsi que les règles de dosage.
- ⇒ Vous maîtrisez les principes de **gestion des stocks** : FIFO, FEFO, conditions de stockage...
- ⇒ Vous êtes disposé-e à participer à la formation continue sur les thématiques et techniques liées à votre métier.



■ nous,
travailler au GHdC,
nous répondons
avec plaisir



- ➡ Vous êtes orienté·e client et avez le sens du contact.
- ➡ Vous êtes capable de travailler en autonomie comme en collaboration.
- ➡ Vous faites preuve d'organisation et de bonnes facultés d'adaptation.

■ A PROPOS DU GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI

Le Grand Hôpital De Charleroi regroupe plusieurs sites hospitaliers, centres médicaux, initiatives, et différents services d'aide. Le Groupe représente plus de 4.500 personnes toutes spécialités et métiers confondus. De par sa taille, il est le deuxième plus gros employeur de Charleroi.

Le Grand Hôpital De Charleroi propose des soins de pointe, alliant modernité et innovation, dans des nombreux domaines médicaux. Il défend également le concept de santé positive, un concept fondamental qui englobe tous les aspects de la vie du patient, allant au-delà de la simple dimension médicale pour inclure son bien-être physique et mental, son environnement social, sa qualité de vie et son fonctionnement quotidien.

Ses activités hospitalières de pointe et la compétence de ses spécialistes en font un hôpital complet. Il offre une prise en charge optimale et de qualité pour une large gamme de pathologies et de traumatismes.

■ CONVAINCU(E) ? VOUS SOUHAITEZ NOUS REJOINDRE ?

Pour déposer votre candidature accompagnée d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation, rendez-vous sur notre site internet [GHDC.be/jobs](https://ghdc.be/jobs).

Pour les candidatures internes, rendez-vous sur Planiweb → « postulez en interne ».

Travailler au GHdC, ça présente des avantages. Découvrez-les [ici](#).

