

# Le bon soin au bon patient



Pour votre sécurité, votre identité sera vérifiée à chaque étape de votre hospitalisation.



ADMISSION

ACCUEIL DANS LES  
SERVICES DE SOINS



BLOC OPÉRATOIRE

TRANSPORT INTERNE



IMAGERIE MÉDICALE,  
EXAMENS, CONSULTATIONS...

SORTIE



GRAND HÔPITAL  
de CHARLEROI

**QUELLE EST  
VOTRE  
IDENTITÉ ?**

## **COMMENT BIEN VOUS IDENTIFIER ?**

### **➔ À L'ADMISSION**

Le personnel vous demandera systématiquement votre carte d'identité et de décliner vos nom, prénom et date de naissance.

Si vous venez en consultation, pour un examen ou une prise de sang, nous vous donnerons une étiquette d'identification.

Si vous êtes hospitalisé, un bracelet d'identification sera mis autour de votre poignet. Nous vérifierons avec vous si les données reprises sur le bracelet ou l'étiquette sont bien correctes.

### **➔ PENDANT VOTRE SÉJOUR**

Le personnel soignant vous sollicitera avant chaque acte de soins pour vérifier avec vous votre identité, en vous demandant de répéter vos nom, prénom et date de naissance. Ne vous étonnez pas, ceci nous permettra de délivrer le bon soin au bon patient.

## **SOYEZ, VOUS AUSSI, ACTEUR DE VOTRE SÉCURITÉ**

- Apportez votre carte d'identité lorsque vous vous présentez à l'hôpital.
- Portez votre bracelet à tout moment, durant toute la durée du séjour
- Vous n'avez plus votre bracelet? Votre bracelet devient illisible ou est abîmé? Les informations reprises sur votre bracelet sont incorrectes? Signalez-le au personnel soignant.