

# POURQUOI TRAVAILLER AVEC NOUS AU GHdC ?

Le patient au centre de nos attentions  
Tout collaborateur motivé = un patient choyé

SE RÉALISER DANS SON TRAVAIL

DES AVANTAGES EXTRA-SALARIAUX

UNE STABILITÉ D'EMPLOI

DES MISSIONS PORTEUSES DE SENS

UN SECTEUR D'ACTIVITÉ PASSIONNANT

PLUS DE 150 MÉTIERS DIFFÉRENTS

UN TRAVAIL DE QUALITÉ ET  
UNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

UN JOB AU SERVICE DE L'HUMAIN

DES PROFESSIONNELS QUI SE  
MOBILISENT

DÉVELOPPER SA CARRIÈRE

DES FORMATIONS EN CONTINU

L'HÔPITAL DU FUTUR

COM\_571 (19/01/24)



GRAND HÔPITAL  
de CHARLEROI

Nous avons décidé de rédiger ce document pour répondre à toutes les questions pratiques que vous vous posez.

Ce document comprend en particulier 4 grandes parties et aborde les sujets suivants :

- ▶ Environnement de travail.
- ▶ Vie d'entreprise.
- ▶ Politique de responsabilité sociale et environnementale.
- ▶ Bénéfices extra-salariaux.

Par ailleurs, si vous avez d'autres questions qui vous viennent en tête au cours du processus de recrutement, n'hésitez pas à contacter nos équipes RH ou une des personnes avec lesquelles vous avez déjà passé un entretien.

Bonne lecture.

## **Le Grand Hôpital de Charleroi : l'hôpital de demain.**



## NOS FONDAMENTAUX : LE PATIENT AU CENTRE

Le projet de santé développé par le Grand Hôpital de Charleroi favorise une approche transversale multidisciplinaire qui place le patient au centre de son organisation.

Tous les intervenants médicaux, infirmiers, paramédicaux et de support travaillent en partenariat pour la santé du patient.

La route à suivre : **le recouvrement** et **le développement de la santé**.

Cette démarche est comprise comme l'atteinte d'un état de complet bien-être physique, mental et social. Ce but ainsi que toutes les activités qui en découlent sont entreprises dans un esprit humaniste.



## NOS VALEURS

Le GHdC met en avant 4 valeurs principales qui le guident tout au long de son parcours :



Nos valeurs repensées dans le cadre du projet Nouvel Hôpital et New Notre Dame :



### Excellence

Le Grand Hôpital de Charleroi est un groupe hospitalier reconnu pour ses compétences et son professionnalisme. Des infrastructures modernes, des technologies de pointe, un personnel hautement qualifié ... nous mettons tout en place pour prodiguer les meilleurs soins à nos patients.

Mais l'excellence d'aujourd'hui n'induit pas forcément l'excellence de demain. Après tout, les sciences médicales sont en mouvement constant.

Ce constat nous pousse à promouvoir l'ouverture à la nouveauté et l'apprentissage continu. Au-delà de nos qualités intrinsèques, nous nous reposons également sur nos relations étroites avec les universités et le monde de la recherche pour évoluer sans cesse et acquérir de nouvelles compétences.



### United

Contrairement à ce que l'on pourrait penser, la santé ne relève pas du registre individuel mais bien du registre collectif. C'est un travail d'équipe, qui demande une étroite collaboration entre des centaines voire des milliers d'acteurs.

C'est pourquoi nous avons développé une culture du partenariat, de l'échange mais aussi de l'ouverture. Notre grande proximité relationnelle et physique nous permet de rendre les soins de santé qualitatifs, accessibles à tous, partout.

Au GHdC, tout le monde est le bienvenu, sans exception. Peu importe l'origine, la langue ou le milieu social, le GHdC accueille et traite chaque être humain de la même façon.

Nous sommes humanistes et universels. Nous sommes «united».



### Engagé

Accompagner votre parcours de santé constitue notre grande responsabilité. Cela demande un haut niveau de professionnalisme tout comme un investissement personnel fort.

Deux caractéristiques qui sont fortement ancrées dans notre ADN mais aussi dans celui de tous nos employés. Chacun à sa façon donne le meilleur de lui-même au quotidien, pour oeuvrer au bien-être et à l'épanouissement de nos patients.

Ce niveau d'engagement, c'est aussi celui du GHdC vis-à-vis du bien-être et de l'épanouissement de ses collaborateurs. Il se retrouve également dans notre implication dans la dynamique de notre région et dans le rôle actif que nous jouons auprès de ses citoyens.



### Optimiste

Malgré les difficultés inhérentes à notre secteur, nous évoluons dans une dynamique profondément optimiste.

Un optimisme que nous devons en grande partie à notre confiance en la compétence de nos équipes et en la capacité de résilience de l'être humain.

Nous sommes convaincus qu'au travers des sciences médicales et leur aptitude à toujours évoluer vers mieux, nous pouvons grandement contribuer à rendre le monde meilleur grâce à notre agilité.

## **Notre raison d'Être : la Santé positive**

Au-delà de nos valeurs sources, nous avons défini l'élément central autour duquel notre énergie se met au mouvement. Il ne s'agit pas d'une cinquième valeur mais de la définition de ce qui donne sens à notre institution. C'est ainsi que nous avons défini la Santé positive comme Être de marque du GHdC.

Nous développons une approche holistique de la santé. Pour le patient, cela implique une prise en considération de toutes ses facettes incluant bien-être physique et psychique complet. Nous avons un rôle d'accompagnateur, tout au long de sa vie. De la naissance aux derniers instants, nous œuvrons à son épanouissement en mettant l'accent sur l'individu, sa résilience et sur ce qui donne du sens à sa vie. Dans notre métier au quotidien, ceci nous conduit à jouer un rôle de plateforme dynamique initiant et regroupant différents acteurs de la santé nous permettant de mener cette mission à bien. Nous sommes dans une attitude positive. Nous avons cette vocation de progresser sans cesse à vos côtés. Et nous avons une conviction fondatrice : nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons faire mieux pour votre santé.



Notre vision s'est polarisée autour de 4 axes directeurs :



Un **hôpital d'Excellence** dans le bassin de soins de Charleroi, pour certaines disciplines, en Hainaut et en Wallonie, développant des synergies sur une zone étendue.



Un **hôpital innovant**, misant sur la recherche, implanté au cœur d'un campus santé intégré affirmant ses synergies avec des pôles de recherche et/ou universitaires.



Un hôpital focalisé sur l'**amélioration continue de la qualité et de la sécurité** des soins aux patients.



Un **hôpital de nouvelle génération, innovant, proximal, plaçant le patient au centre** d'une prise en charge pluridisciplinaire à laquelle toutes les expertises internes et externes sont associées.

## Transformer notre vision en responsabilités concrètes...

Notre vision commune, nos axes directeurs se traduisent à travers nos missions et nos responsabilités concrètes, celles qui guident nos actions, nous définissent, nous distinguent et nous porteront vers l'hôpital d'excellence qui nous tient tant à cœur.

### Focus sur nos responsabilités ...

- ▶ **Notre responsabilité médicale et soignante** : fournir des soins utiles, personnalisés, accessibles à tous, dans le cadre d'une prise en charge globale et de haute qualité.
- ▶ **Notre responsabilité sociétale et environnementale** : être un maillon indispensable de la chaîne de soins, mobiliser efficacement et durablement des moyens internes et externes dans une prise en charge responsable des patients.
- ▶ **Notre responsabilité d'employeur** : être un lieu d'évolution, de formation et d'évaluation pour tous les métiers, attirer les professionnels les plus compétents, se soucier du bien-être de ses collaborateurs et de leur développement individuel et collectif dans un environnement stimulant et dynamique.
- ▶ **Notre responsabilité économique** : être un acteur économique de premier plan dans le bassin de soins de Charleroi, assumer un rôle territorial et se donner les moyens de ses projets.

## 01 TRAVAILLER AU GHdC, C'EST ...

### nous rejoindre dans un environnement de travail attractif

#### a. Nos sites actuels et futurs

---

Actuellement, le GHdC rassemble 6 sites hospitaliers et 4 polycliniques régionales. Nos sites hospitaliers sont :

- ▶ Notre Dame,
- ▶ Saint-Joseph,
- ▶ Sainte-Thérèse,
- ▶ Reine Fabiola,
- ▶ L' IMTR,
- ▶ Le Centre Psychothérapeutique de Jour (CPJ)

En juin 2024, la plupart de ses activités hospitalières seront rassemblées sur le site des **Viviers**, ainsi que sur le site « **New Notre Dame** ».

Cet « **hôpital du futur** » intégrera toutes les innovations récentes, tant au niveau hospitalier que dans les normes environnementales. Surtout, ce nouveau bâtiment constituera un ensemble architectural de 150.000 m<sup>2</sup>, **nouvel outil moderne de travail**, permettant de développer encore mieux le projet médical plaçant le patient au centre de nos préoccupations.





## Un hôpital « vert »



La richesse de ce projet réside dans son implantation unique.

La préservation de la biodiversité, l'intégration environnementale et la durabilité sont au cœur de la conception. L'espace vert qu'offrira le Centre Hospitalier des Viviers est exceptionnel par sa taille et sa localisation au pied du bâtiment. Afin de maintenir la biodiversité du site, différentes ambiances ont été créées grâce à des nivellements et une série de vallons imaginés pour accueillir des plans d'eaux ou des vallées sèches.

L'environnement du terroir d'origine est mis en valeur. La faune et la flore existantes sont respectées, de nouvelles plantations sont introduites ainsi que des toitures vertes et une gestion de l'eau intelligente. Le campus est ponctué par des places, des patios publics et des jardins naturels.

### **Connectivité au réseau de transport public et mobilité douce**

De nouvelles lignes de bus desserviront l'hôpital, avec un arrêt à proximité de l'entrée principale.

Des aménagements pour cyclistes seront créés afin d'encourager la mobilité douce. Le RAVeL « La Houillère » (un tronçon de 14 kilomètres reliant Châtelet à Gosselies) traverse le terrain. Une boucle menant au parc a été aménagée pour favoriser la communication entre les deux espaces.

## b. Onboarding et Welcome Pack

---



Au GHdC, l'onboarding est un moment clé dans le parcours de nos collaborateurs. Il se décompose en différentes étapes, incluant notamment :

- ▶ une présentation ..., des explications..., des clarifications sur ...
- ▶ des réponses aux questions ...
- ▶ un accompagnement RH renforcé ...
- ▶ un carnet d'étonnement ... votre avis compte.
- ▶ un questionnaire de satisfaction à l'égard de la procédure de recrutement
- ▶ des formations d'intégration.
- ▶ un « welcome pack ».
- ▶ ...

## c. Formations et développement

---



Nous avons à cœur de développer le potentiel de nos équipes et de les aider à élargir leur palette de connaissances et de compétences.

Nous accordons beaucoup d'importance à la formation permanente, au développement continu de nos collaborateurs. L'octroi de congés éducation vous aidera à faire grandir votre potentiel. Nous voulons construire des carrières stimulantes.

Pour cela nous avons mis en place plusieurs initiatives :

- ▶ Un catalogue de formations internes et externes ...
- ▶ Des e-learning, des formations par simulation ...
- ▶ Des séminaires.
- ▶ Un accompagnement de terrain par les managers et les collègues.
- ▶ Un support des équipes RH.
- ▶ Un accueil des stagiaires de différents métiers.
- ▶ Etc.



## d. Perspectives d'évolution et opportunités professionnelles

Plus que jamais, au sortir de la grande crise sanitaire que nous venons de traverser, nos sociétés ont pris conscience des enjeux liés à la Santé.

**Les métiers de la Santé constituent de fortes opportunités d'emploi et sont porteurs de sens.** Il s'agit d'un secteur d'avenir, plein de promesses, qui aura de plus en plus besoin de talents pour développer ses missions.

L'Hôpital est un **employeur stable et sûr**, où vous pourrez développer au mieux vos capacités et vos compétences.

Nous favorisons régulièrement le recours aux ressources internes pour des postes à responsabilité, facilitons les reconversions professionnelles et accompagnons les collaborateurs dans leur parcours de carrière.

## e. Accompagnement, qualité de vie au travail et bien-être

Au Grand Hôpital de Charleroi, nous sommes particulièrement attentifs au bien-être de notre personnel, c'est pourquoi nous disposons d'une **cellule « Qualité de Vie au travail »** (QVT).

Celle-ci met en place des actions qui visent toutes les dimensions de la Qualité de Vie au Travail, c'est-à-dire l'ambiance, la culture de l'entreprise, l'intérêt du travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, le degré d'autonomie et de responsabilisation, l'égalité, un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué.



Cette cellule se compose :

- ▶ d'une **conseillère sociale**, présente pour vous aider tout au long de votre carrière pour toutes démarches administratives.
- ▶ d'une **psychologue du personnel** disponible pour les membres du personnel qui ressentent le besoin d'être écoutés, conseillés ou aidés face à des situations psychologiquement éprouvantes.
- ▶ d'une **cellule sport & bien-être** qui propose des activités dans les domaines du sport, du bien-être et de la culture, que ce soit dans nos infrastructures ou à l'extérieur. La carte sport & bien-être est offerte la première année.



**Des pauses relaxantes** pour le personnel sont organisées tout au long de l'année : luminothérapie et matelas d'andulation.

En outre, la cellule QVT organise notamment **des journées bien-être** une fois par an lors desquelles le personnel peut profiter de massages, ateliers de relaxation, etc. durant la journée.

Vous voulez en savoir plus : <https://youtu.be/qyOdkzGJOtY>

En outre, notre Hôpital se singularise par :

- ▶ Un **philosophe hospitalier**, dédié spécialement aux collaborateurs.
- ▶ Un **Comité d'Éthique** accessible à tous.



## 02 TRAVAILLER AU GHdC, C'EST ...

### connaître une vie d'entreprise enthousiasmante

Ce qui caractérise le Grand Hôpital de Charleroi, c'est aussi **une ambiance très familiale et une belle solidarité entre collègues**. Une semaine de travail doit s'accompagner de moments de détente, d'échanges et de partage entre collègues. Cet élément convivial et ce souci du partage sont au cœur de notre **culture d'entreprise**.

Quelques exemples :

- ▶ une fête pour le personnel,
- ▶ la journée des familles,
- ▶ la réalisation d'un journal d'entreprise,
- ▶ un groupe Facebook réservé aux membres du personnel,
- ▶ Saint-Nicolas des enfants,
- ▶ des activités sportives extérieures, dont le GHdC Running Club,
- ▶ ...

En images :



### 03 TRAVAILLER AU GHdC, C'EST ...

#### s'intégrer dans un projet soucieux de sa responsabilité sociale et environnementale

##### a. Ambitions sociétales et socio-économiques

Le Grand Hôpital de Charleroi est l'un des plus grands employeurs de Wallonie.

Comme premier employeur privé du Hainaut, il propose des contrats en interne pour la plupart de ses métiers.

Il constitue un maillon essentiel dans la chaîne des soins, et conçoit ce rôle en étroits partenariats avec les autres acteurs de santé de la région :

- ▶ les soins de première ligne ou de revalidation,
- ▶ les maisons de repos et de soins,
- ▶ Handisport : installé au sein du GHdC depuis le 1<sup>er</sup> mars 2016,
- ▶ la Maison Mieux Être du GHdC est un lieu de ressourcement pour les patients atteints d'un cancer.

##### b. Initiatives environnementales pour un développement durable

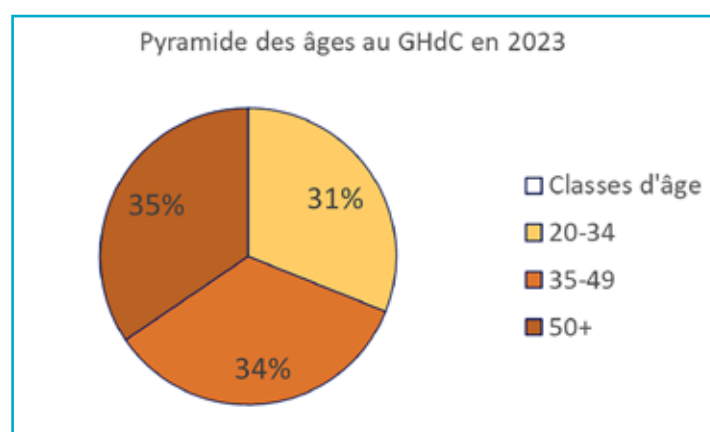
Le GHdC a toujours eu à cœur de réduire son empreinte écologique tant que faire se peut. Ceci se marque dans sa politique de mobilité douce, mais surtout dans l'ensemble des points d'attention relatifs à la construction de l'hôpital du futur (voir ci-dessus), ainsi que dans diverses initiatives au niveau interne (fonctionnement «paperless» pour notre nouvel hôpital ...)

## c. Diversité & respect de tous

- ▶ Egalité de genre : parité au niveau du Comité de Direction ...
- ▶ Nos collaborateurs sont nés dans 61 pays différents, de tous continents, et relèvent de 25 nationalités différentes,
- ▶ Multiplicité des métiers : plus de 200 métiers différents / Rôle important de nombreux volontaires.



- ▶ Age : La pyramide des âges reflète une attention soutenue portée à toutes les catégories d'âge parmi nos collaborateurs



- ▶ Nous respectons aussi nos aînés : un groupe Alumni permet à nos anciens de se retrouver en toute convivialité lors d'activités multiples

## 04 TRAVAILLER AU GHdC, C'EST ...

### bénéficiaire d'avantages extra-salariaux et d'une organisation du travail moderne

#### a. Avantages & bénéfices

En dehors du package salarial barémisé, vous bénéficierez d'un ensemble d'avantages. Certains font partie des obligations légales, tandis que d'autres sont des avantages additionnels (extra-légaux) que nous avons souhaité offrir à nos collaborateurs.



Outre votre salaire, vous bénéficierez également :

|   |  |  |
|---|--|--|
| de <b>chèques-repas</b> .   | de tarifs avantageux pour une <b>assurance hospitalisation</b> .   | d'un <b>parking gratuit</b> pour le personnel sur chacun de nos sites.   |
| de <b>congés</b> légaux (24 jours/an) et fériés (10 jours/an) auxquels s'ajoutent des congés d'ancienneté (maximum 7 jours/an) + des dispenses de prestation liées à l'âge (CP330). | si vous vous faites soigner au GHdC, vous aurez également accès aux consultations et aux analyses de laboratoire sans devoir payer le <b>ticket modérateur</b> . | d'une reconnaissance de <b>l'ancienneté professionnelle</b> dans le barème.                                    |
| d'un remboursement partiel de vos <b>frais de déplacement domicile-lieu de travail</b> .  | d'un <b>restaurant-cafétéria</b> présent sur chaque site.  | des <b>réductions</b> dans plus de 100 magasins de la région.  |
| de la possibilité de mettre votre enfant dans l'une de nos <b>2 crèches</b> .   | d'une <b>carte sport à prix réduit</b> disponible auprès de la cellule Qualité de Vie au Travail (QVT).  | d'un remboursement intégral de l' <b>abonnement de train</b> et d'un <b>remboursement à 80 % sur les TEC</b> . |

## b. Une politique des fonctions cadres

---

Le GHdC compte 240 Cadres.

Outre le Comité de Direction, il s'agit des

- ▶ Cadres stratégiques,
- ▶ Cadres supérieurs,
- ▶ Cadres de liaison,
- ▶ Cadres de proximité.

Pour les collaborateurs occupant une fonction de cadre, différents avantages leur sont accordés, qui, en fonction de leur positionnement, concernent notamment :

- ▶ Une assurance de groupe,
- ▶ Des avantages en termes de mobilité,
- ▶ La téléphonie mobile : pack GSM + abonnement corporate,
- ▶ Un PC portable,
- ▶ Une assurance hospitalisation au tarif corporate,
- ▶ Certains frais professionnels.



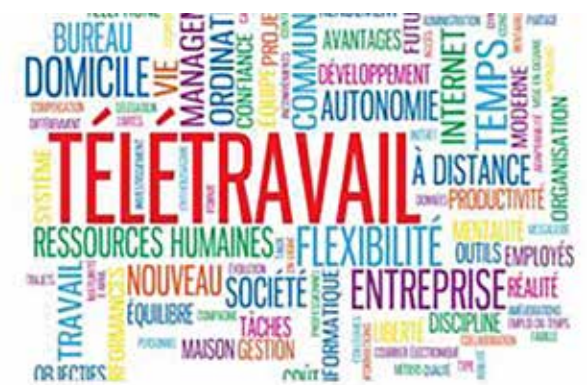


### c. Politique de télétravail et flexibilité

Une politique de flexibilité, en compatibilité avec les fonctions :

- ▶ de télétravail,
- ▶ d'horaires flottants,
- ▶ de deal pour l'emploi (semaine des 4 jours).

a été développée afin de **faciliter la gestion combinée de la vie privée et de la vie professionnelle.**



Voilà ! Nous espérons que vous disposez maintenant d'une meilleure vision de ce que le GHdC peut vous proposer,

Toute l'équipe RH vous souhaite bonne chance pour la suite de votre processus de recrutement.

